

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

## UBYTOVÁNÍ CHALUPA303

### VYMEZENÍ POJMŮ

**Ubytovatel** - Jana Opletalová, Praha 8, Bohnice, Bydhoštská 606/10, IČ: 88097293

**Klient / Host** - Fyzická nebo právnická osoba, která pobyt jako objednatel objednává.

### ÚVOD

Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují podmínky rezervací přes webové stránky [www.chalupa303.cz](http://www.chalupa303.cz). Provozovatelem těchto webových stránek je Jana Opletalová, Praha 8, Bohnice, Bydhoštská 606/10. Všeobecné obchodní podmínky (dále jen podmínky) ubytování chalupa303 upravují vzájemný smluvní vztah mezi ubytovatelem a klientem.

Všeobecné obchodní a storno podmínky (dále jako „Podmínky“) chalupa303 upravují vzájemný smluvní vztah mezi Ubytovatelem a klientem - fyzickou nebo právnickou osobou, která pobyt jako objednatel objednává (dále jako „Klient“).

Navštívením a prohlížením naší webové stránky, jejím použitím a provedením rezervace potvrzujete, že jste si přečetl/a zde uvedené smluvní podmínky, a že jste jim porozuměl/a a souhlasíte s nimi.

Rezervací přes webové stránky [www.chalupa303.cz](http://www.chalupa303.cz) vstupujete do přímého (právně závazného) smluvního vztahu s Provozovatelem a proto prohlašujete, že je Vám 18 let a více, že máte právní oprávnění použít webové stránky [www.chalupa303.cz](http://www.chalupa303.cz), že akceptujete zodpovědnost za všechny platby, které byly udělány Vaším jménem nebo kreditní kartou a potvrzujete, že Vámi uvedené informace jsou pravdivé a správné.

Veškeré Vaše objednávky budou považovány za Vaši vůli zakoupit požadované ubytování a další služby, které jsou v nabídce Ubytovatele s Vámi (Klientem).

### 1. PLATEBNÍ PODMÍNKY

1.1 Platba v celé výši je požadována při každé rezervaci a to předem na stanovený účet nebo platbu klient provede on-line přes webové stránky [www.chalupa303.cz](http://www.chalupa303.cz) za použití kreditní/debetní karty. V jiném případě po dohodě s ubytovatelem, klient uhradí platbu hotově na místě.

1.2 Při on-line platbě klient obdrží potvrzující e-mail o provedení platby. Je-li platba úspěšná, je rezervace považována za závaznou.

1.3 Při platbě převodem klient obdrží potvrzující e-mail o provedení platby je-li platba realizována přes rezervační aplikaci webu. Platba musí být do 48 hodin připsána na účet ubytovatele, v opačném případě je rezervace stornována a termín uvolněn dalším zájemcům.

1.4 Veškeré platné ceny jsou uvedeny na webových stránkách chalupa303.cz v sekci ceník včetně dalších speciálních nabídek jako jsou: lastminute, akční termíny, městských poplatků za ubytování apod.

1.5 V ceně je zahrnut městský poplatek, který činí 10.- Kč / dospělá osoba za noc.

## 2. ZMĚNA REZERVACE

2.1 Pro veškeré změny rezervace (data rezervace, apod.) je nutno zaslat email s požadavkem na změnu nebo informovat ubytovatele o změně telefonicky. Každá změna bude zpětně potvrzena, bude-li možné ji provést.

## 3. STORNO PODMÍNKY

3.1 Po potvrzení rezervace a připsání platby za ubytování se stává rezervace závaznou a pro zrušení rezervace platí následující storno poplatky:

- A. 30 a více dní před příjezdem = storno poplatek 20 % z celkové ceny.
- B. 29-15 dní před příjezdem = storno poplatek 40 % z celkové ceny.
- C. 14 - 7 dní před příjezdem = storno poplatek 60% z celkové ceny.
- D. 6 a méně bez nároku na vrácení peněz.

3.2 V případě nedojezdu, celková částka zaplacená za ubytování propadá a je nevratná. Po předchozí domluvě a pokud to okolnosti dovolí je možno rezervaci přesunout na jiný termín.

## 4. PRÁVA A PODVINNOSTI KLIENTA

4.1 Klient má právo být dostatečně a úplně informován o objednaných službách, tj. jejich rozsahu, termínu a ceně, na řádné poskytnutí jím objednaných, ubytovatele potvrzených (zálohově zaplacených) služeb.

4.2 Klient je povinnen úplně a správně uvést všechny podstatné náležitosti objednávky/požadavku na rezervaci, zaplatit objednaný pobyt požadovanou metodou a respektovat předpisy zařízení, jejichž služby využívá.

4.3 Klient je povinnen poskytnout ubytovateli potřebné údaje jako jsou osobní údaje občanského průkazu apod. pro splnění zákonných povinností před ubytováním hosta.

Neposkytneli klient potřebné nebo neúplné údaje před ubytováním, bude rezervace z takového důvodu zrušena a host nebude ubytován.

4.4 Klient je povinen v den odjezdu předat ubytovateli poskytnuté prostory, které si objednal nejpozději do 10:00.

4.5 Klient bere na vědomí, že čas příjezdu je stanoven na 14:30. Pokud se klient nemůže v tento čas dostavit je povinen ubytovatele kontaktovat a domluvit se na jiném čase příjezdu.

4.6. Překontrolovat ubytovatele vystavené potvrzení pobytu a při zjištění jakékoliv nesrovnalosti kontaktovat neprodleně ubytovatele.

4.7. Uhradit škody jím způsobené a/nebo způsobené osobou či zvířetem se kterou/ým se ubytoval.

4.8. Použít pro úhradu a/nebo zaručení svého pobytu výlučně svou vlastní kreditní nebo debetní platební kartu, jinak zcela odpovídá ubytovateli za vznik možné škody.

4.9. Nekouřit a/nebo nerozdělávat oheň v prostorách chalupy nebo na jejím pomezí není-li ubytovatelem poskytnut prostor k tomuto účelu.

## 5. PRÁVA A PODVINNOSTI UBYTOVATELE

5.1 Ubytovatel je povinen informovat hosta o službách, které si host objednává.

5.2 Ubytovatel je povinen poskytnout veškeré služby v takovém rozsahu a kvalitě v jakém jsou nabízeny k rezervaci klientovi.

5.3 Ukončit okamžitě Klientovi pobyt v případě zjištění ubytování nenahlášených nebo jinak neoprávněných osob či zvířat.

5.4 Ukončit okamžitě Klientovi pobyt v případě zjištění nebo nahlášení kouření nebo rozdělávání ohně uvnitř objektu nebo na jeho rozhraní není-li k tomu určené.

5.5 Ukončit okamžitě Klientovi pobyt v případě zjištění nebo nahlášení škody převyšující v celkové výši 5.000.- Kč. Ukončil-li ubytovatel Klientovi pobyt z kteréhokoliv výše uvedeného důvodu nevzniká Klientovi nárok na náhradu škody, případně vrácení celé nebo části ceny pobytu.

## 6. OCHRANA A ZABEZPEČENÍ DAT

6.1 Integrovanou součástí těchto VOP je Prohlášení o ochraně dat. Přijetím těchto VOP klient potvrzuje, že si přečetl, porozuměl a zcela přijímá Prohlášení o ochraně dat. Ochrana osobních údajů je pro ubytovatele nejvyšší prioritou. S osobními údaji klienta je zacházeno obzvláště opatrně. Klient tímto prohlašuje, že je srozuměn s tím, že jsou jeho osobní údaje archyfovány. Osobními údaji jsou myšleny údaje poskytnuty při objednání a rezervaci služeb přes rezervační aplikaci a před přímým ubytováním. Klientovi osobní údaje nebudou bez upozornění a jeho výslovného souhlasu zpřístupněny třetím stranám. Výjimkou je nutnost předání údajů z následujících důvodů:

zákonná ochrana hosta

naplnění zákonných nebo správních požadavků

ochrana práv Ubytovatele

6.2 Ubytovatel se zavazuje držet veškeré důvěrné informace, které získal během rezervace a ubytování hosta v přísném utajení a tyto dále nepředávat ani jiným způsobem nevyužívat.

6.3 Webové stránky ubytovatele jsou zabezpečeny pomocí https z důvodů poskytování platební on-line metody přes rezervační aplikaci.

## 7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

7.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou nedílnou součástí objednávky služeb. Ubytovatel si vyhrazuje právo žádat zaplacení zálohové platby ve výši až 50 - 100% z ceny objednaných služeb a klient je povinen uhradit zbylou sumu při příjezdu. Platbu lze provést v hotovosti nebo na účet. Platbu lze provést platební kartou, v případě platby platební kartou přes terminál nebo on-line platební bránou. Změny a doplňky těchto podmínek mohou být individuálně mezi ubytovatele a klientem upraveny výlučně písemnou formou.

7.2 Platí výhradně české právo.

Tyto VOP platí od 23.09.2023